

Impression C-Surance via *TSPrint*

TSPrint est un logiciel qui facilite l'impression pour les usagers qui se connectent à un serveur via Terminal Services.

Le serveur C-Surance est exclusivement accessible via Terminal Services donc l'utilisation d'un outil de gestion d'impression tel que TsPrint est indispensable.

Ce document sert à expliquer comment installer et configurer le logiciel TS PRINT avec C-Surance afin d'avoir une gestion d'impression simplifiée et extrêmement fiable pour les usagers. De plus, TSPrint permet l'utilisation d'imprimantes plus vieilles donc les clients n'ont pas à changer leur équipement pour être compatible avec C-Surance.ca.

TSPrint donne d'excellents résultats pour les impressions via Terminal Services.

***** Avant de procéder à l'installation, vous devez vous déconnecter du serveur de C-Surance.**

ÉTAPE 1 :

Suivre le lien suivant pour accéder au site internet : <http://terminalworks.com/remote-desktop-printing/>

Assurez-vous d'être dans la section "Printing" (voir menu dans le haut de la page)

Dans l'onglet "Download" et section "Client Download", cliquez sur le bouton "Download" et procédez à l'installation de façon standard.



Features Downloads Pricing Help

SERVER DOWNLOAD

Download server installation :

Version: v1.9.7.1

File size: 11.5 MB

MD5 Checksum: 56467a5e4447a7de6103908217f9f3ca

CLIENT DOWNLOAD

Download client installation :

Version: v1.9.3.0

Select Operating System:

Windows EXE (2000,XP,Vista,7,Embedded)

Download Older Versions

Cliquez ici

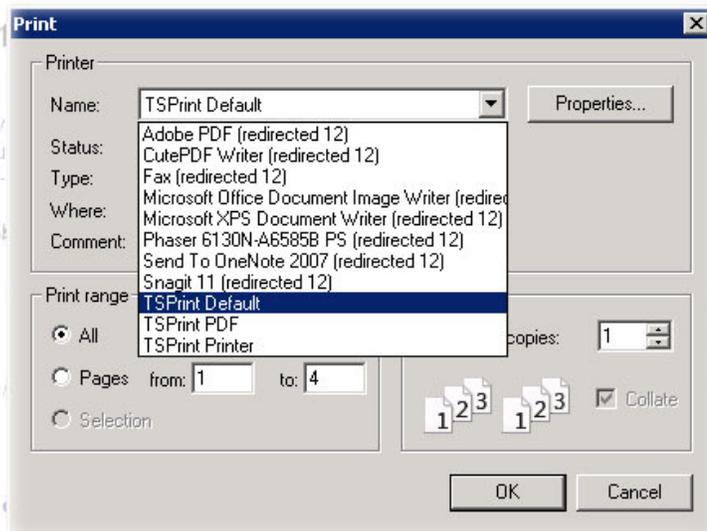
ÉTAPE 2:

Branchez-vous sur le serveur de C-Surance.

Lorsque vous voulez imprimer, il faut avant tout aller dans la maintenance de l'imprimante à l'aide de l'icône suivant :



Dans la fenêtre de la maintenance de l'imprimante, assurez-vous de bien sélectionner « **TS Print Default** », « **TSPrint Printer** » ou « **TSPrint PDF** »



Dans la liste on retrouve 3 nouvelles imprimantes

- 1) **TSPrint Default** – Le document sera imprimé sur l'imprimante par défaut du poste de l'utilisateur
- 2) **TSPrint Printer** – L'utilisateur va choisir l'imprimante de son choix selon les imprimantes disponibles sur son poste
- 3) **TSPrint PDF** – Le document va être converti en fichier PDF ce qui donne à l'utilisateur une flexibilité accrue

Après avoir sélectionné l'imprimante « **TSPrint Default** » par exemple, faire **OK** pour fermer la fenêtre

Maintenant, lancer l'impression et vérifier que tout s'imprime correctement.

Fonctionnement

Le fonctionnement de TS Print est fort simple, lorsque vous lancez une impression dans C-Surance à l'imprimante qui se nomme « **TSPrint Default** », le logiciel C-Surance va générer le rapport et lorsque ce dernier est prêt pour l'impression, le document est pris en charge par le logiciel TSPrint du serveur qui lui, parle au TSPrint qui est installé sur votre poste local et celui-ci l'envoi automatiquement à l'imprimante par défaut de votre poste.

L'option « **TSPrint Printer** » fonctionne de la même façon à la différence qu'au lieu d'envoyer le document directement à l'imprimante par défaut, l'utilisateur va pouvoir choisir l'imprimante de son choix via un écran de sélection d'imprimante qui lui sera présenté.

L'option « **TSPrint PDF** » va convertir le document en PDF et l'utilisateur va pouvoir le sauvegarder, l'imprimer ou l'envoyer par courriel.

N.B. : Toute la portion d'impression se fait localement sur le poste de l'utilisateur. C'est facile, rapide et complètement transparent pour l'utilisateur.
